



Mit dem Kauf eines Hörsystems erhalten Sie bei iffland.hören. immer ein umfassendes Paket an Serviceleistungen. Diese können Sie natürlich in unserem gesamten Filialnetz in Anspruch nehmen.



Auf einen Blick:  
Ihre Leistungen der iffland.hören.  
Servicekarte zum Heraustrennen.

## iffland.hören.

Mit iffland.hören. vertrauen Sie einem der führenden unabhängigen Spezialisten in Süddeutschland. So profitieren Sie nicht nur von unserem Service in unseren rund 60 Filialen, sondern auch von unserem hauseigenen Labor sowie unserer Zentralwerkstatt. Zudem bietet iffland.hören. speziell ausgestattete Filialen für die Kinderversorgung. Nicht umsonst steht der Name iffland.hören. seit über 60 Jahren für Service, Qualität und Innovation rund um das Thema Hören.

### Ihre Vorteile bei iffland.hören.

- Kostenloser Hörtest
- Fachmännische Beratung, Qualität und Innovation
- Unabhängiger Hörspezialist
- ihabs (iffland.hören. Anpass- und Beratungssystem)
- Unverbindliches Probetragen von Hörsystemen
- Persönlicher Serviceordner
- Servicekarte und Servicekarte PLUS
- Hauseigenes Labor und Zentralwerkstatt
- Fachfilialen für Kinderversorgung
- Spezialisierte Filialen für Cochlea-Implantat-Nachsorge



**0 800 / 0 11 66 77** (gebührenfrei aus dem dt. Festnetz)  
Ihr persönliches Infotelefon, Mo bis Fr von 10 - 18 Uhr



**kundenservice@iffland-hoeren.de**  
Unser iffland.hören. Team beantwortet gerne Ihre Fragen



**Rund 60x in Süddeutschland**  
Die Filiale in Ihrer Nähe finden Sie unter  
[www.iffland-hoeren.de](http://www.iffland-hoeren.de)

Ihr privater Hörtest: Gratis-App von iffland.hören.



raumkontakt.de

 **iffland.hören.**

Beratung Systeme Zubehör



# Servicekarte und Servicekarte PLUS

Ihre Vorteile im Überblick

[www.iffland-hoeren.de](http://www.iffland-hoeren.de)

Servicekarte

  
**iffland.hören.**  
[www.iffland-hoeren.de](http://www.iffland-hoeren.de)



## Bei iffland.hören. inklusive: die Servicekarte

Mit dem Kauf eines Hörsystems erhalten Sie bei iffland.hören. immer ein umfassendes Paket an Serviceleistungen. Diese Leistungen haben wir Ihnen zusammengefasst in unserer praktischen Servicekarte. Sie ist gültig in allen Filialen von iffland.hören. Wir wollen, dass Sie sich gut betreut wissen, denn guter Service ist uns wichtig!

### Die Leistungen der Servicekarte

- ✓ Regelmäßige Reinigung Ihrer Otoplastik
- ✓ Hörtests zur Kontrolle der Hörleistung
- ✓ Nachanpassung/Feineinstellung der Hörsysteme
- ✓ ihabs-Anpassverfahren
- ✓ 1/4-jährliche Kontrollen des Hörsystems (Serviceheft)
- ✓ 0%-Finanzierung (mit Ratenzahlung)
- ✓ Leihgeräte im Reparaturfall
- ✓ Direkte Antrags- und Kostenabwicklung mit Ihrer Krankenkasse
- ✓ Hörtraining nach TALIS
- ✓ Jederzeit möglich: Probetragen neuester Hörsysteme

Über die Servicekarte hinaus bieten wir Ihnen unsere Servicekarte PLUS an, mit der alle anfallenden Kosten von Batterie bis Reparatur abgedeckt sind.



## Noch mehr Vorteile: die Servicekarte PLUS

Sie wollen Ihr Hörsystem über die kommenden Jahre sorgenfrei nutzen können? Und das zu einer attraktiven Jahrespauschale? Mit der Servicekarte PLUS bieten wir Ihnen zusätzliche Vorteile!

### Die zusätzlichen Vorteile der Servicekarte PLUS

- + Garantierweiterung auf 6 Jahre / Keine Reparaturkosten am Hörsystem
- + Jahresbedarf an Batterien
- + Schallschlauchwechsel an der Otoplastik
- + Grundausrüstung an Mikrofon-Abdeckungen für je ein Jahr (abhängig vom Hörsystem)
- + Grundausrüstung an Cerumen-Schutzsystemen für je ein Jahr (abhängig vom Hörsystem)

Die Servicekarte PLUS hat eine Laufzeit von 6 Jahren und kann jährlich gekündigt werden.



Weiterführende Informationen bekommen Sie in unseren Filialen oder im Internet.

0 800 / 0 11 66 77 (gebührenfrei) Ihr persönliches Infotelefon, Mo bis Fr von 10 - 18 Uhr



### Die Leistungen der Servicekarte

- ✓ Regelmäßige Reinigung Ihrer Otoplastik
- ✓ Hörtests zur Kontrolle der Hörleistung
- ✓ Nachanpassung/Feineinstellung der Hörsysteme
- ✓ ihabs-Anpassverfahren
- ✓ 1/4-jährliche Kontrollen des Hörsystems (Serviceheft)
- ✓ 0%-Finanzierung (mit Ratenzahlung)
- ✓ Leihgeräte im Reparaturfall
- ✓ Antrags- und Kostenabwicklung mit Ihrer Krankenkasse
- ✓ Hörtraining nach TALIS
- ✓ Jederzeit möglich: Probetragen neuester Hörsysteme